

# Datenschutzerklärung:

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die hier erhobenen Daten werden in unserem Verantwortungsbereich entsprechend den Vorschriften der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für uns geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen wie das Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) behandelt. Wir verwenden ihre Daten zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge, für die technische Administration sowie zur Beantwortung Ihrer Anfragen. Personenbezogene Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. **Durch die Nutzung der Services erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen dieser Datenschutzbestimmungen einverstanden.**

Unsere Mitarbeiter/innen sind auf Datenschutz, Vertraulichkeit, Verschwiegenheit und Geheimhaltung verpflichtet. Die Weitergabe an andere Einrichtungen erfolgt nur in dem für die Realisierung der Bildungsmaßnahme notwendigen Umfang. Darüber hinaus findet eine Weitergabe an Dritte ohne Information nicht statt. Selbstverständlich können Sie die Erlaubnis für die Nutzung, Verarbeitung und Weitergabe der Daten jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine entsprechende Nachricht per Post, Fax oder E-Mail schicken.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-Mails, vor.

## 1. Von uns erfasste Daten

Wir erfassen bestimmte Daten direkt von Ihnen, darunter Informationen, die Sie selbst eingeben und Daten über Ihre Teilnahme an Kursen. Wir erfassen ferner einige Daten automatisch, darunter Informationen über Ihr Gerät und Ihren Standort. Im Folgenden sind die Zwecke aufgeführt, zu denen wir Ihre Daten erfassen.

### 1.1. **Anmeldung für die VDRK eLearning Lernplattform**

Sie haben die Möglichkeit, sich für die Nutzung unserer Online-Kurse zu registrieren. Hierzu benötigen wir von Ihnen einige personenbezogene Daten, um den Zugriff zum Kurs und die korrekte Zuordnung von Lerninhalten gewährleisten zu können.

- Kontaktdaten zur erstmaligen Registrierung (E-Mail Adresse, Name, Vorname)
- Rolle (z. B. Teilnehmer, Dozent, Ausbildungsverantwortlicher)
- Unternehmen
- Lehrjahr und Ausbildungsberuf bzw. gebuchter Kurs im Rahmen einer Weiterbildung
- Passwort

### 1.2. **Profildaten**

Mit der Anmeldung auf der Plattform erhalten Sie ein Nutzerprofil. Sie können auf eigenen Wunsch die Profildaten, z. B. mit einem Foto („Avatar“) ergänzen. Die von Ihnen zusätzlich eingegebenen Daten werden nicht verwendet.

### 1.3. **Kursdaten**

Wir erfassen, welche Kurse Ihnen zugeteilt und zur Durchführung bereitgestellt werden. Wenn Sie an einem Online-Kurs teilnehmen, erfassen wir bestimmte Daten, wie z. B. welche Kurse, Aufgaben und Tests Sie begonnen und absolviert haben. Wir erfassen nicht in der VDRK eLearning Academy, welche e-Classroom Kurse Sie besucht haben oder ob Sie den dazugehörigen Veranstaltungslink aufgerufen haben. Wenn Sie jedoch einen Veranstaltungslink für Zoom über die VDRK eLearning

Academy öffnen, übergeben wir Vor- und Nachname aus Ihren Login-Daten über eine integrierte Schnittstelle in den Zoom-Klassenraum.  
Des Weiteren erfassen wir anonymisierte Kursbewertungen und Evaluationen Ihrerseits.

#### 1.4. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Ihre Daten werden max. 1 Jahr gespeichert und dann gelöscht. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Folgende persönliche Daten werden erhoben und weiterverarbeitet:

- Anrede, Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse

Alle anderen Daten sind freiwillig und werden behandelt wie die Pflichteingaben.

#### 1.5. Supportticket

Wenn Sie uns für Support Anfragen kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Ihre Daten werden max. 1 Jahr gespeichert und dann gelöscht. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Folgende persönliche Daten werden erhoben und weiterverarbeitet:

- Anrede, Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Rückrufnummer
- Anfrage / Problembeschreibung

Alle anderen Daten sind freiwillig und werden behandelt wie die Pflichteingaben.

#### 1.6. Serverdaten

Um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können, werden u.a. folgende Daten, die Ihr Internet-Browser an uns bzw. an unseren Webpace-Provider *Hostpress GmbH* übermittelt, erfasst (sogenannte Serverlogfiles):

- Tag und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unseren Seiten
- Das Land, aus dem Sie unsere Seite(n) aufrufen
- Webseite(n) unseres Online-Angebots, die Sie besuchen
- Ihre Verweildauer auf den besuchten Seiten
- Die Klicks auf den einzelnen Seiten
- Suchbegriffe, die Sie auf unseren Seiten verwenden

Eine Protokollierung oder Verarbeitung von darüberhinausgehenden Daten findet nicht statt. Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden lediglich zu statistischen Zwecken und zur Weiterentwicklung unseres Angebots ausgewertet.

<b>Systemdaten</b>	Technische Daten über Ihren Computer oder Ihr Gerät, wie z. B. IP-Adresse, Gerätetyp, Art und Version des Betriebssystems, eindeutige Gerätekennungen, Browser, Browsersprache, Domäne und andere Systemdaten sowie Plattfortmtypen („ <b>Systemdaten</b> “).
<b>Nutzungsdaten</b>	Nutzungsstatistiken über Ihre Interaktionen mit den Services, wie z. B. die aufgerufenen Kurse, Status der genutzten Kurse, die auf bestimmten Seiten oder im Service verbrachte Zeit, besuchte Seiten, benutzte Funktionen, Ihre Suchanfragen, Klickdaten, Datum und Uhrzeit sowie andere Daten zu Ihrer Nutzung der Services („ <b>Nutzungsdaten</b> “).

<b>Ungefähre geografische Daten</b>	Anhand Ihrer IP-Adresse wird der ungefähre geografische Standort berechnet. Dies umfasst unter anderem das Land, den Ort und die geografischen Koordinaten.
-------------------------------------	---

## 2. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## 3. Wofür wir Ihre Daten verwenden

### 3.1. **Nutzerspezifische Zwecke**

- Bereitstellung und Verwaltung der Services, unter anderem um individuell zugewiesene Inhalte anzuzeigen.
- Verarbeitung Ihrer Anfragen zu Kursen und Produkten sowie deren Bestellung
- Beantworten Ihrer Fragen und anderer Anliegen
- Senden administrativer Nachrichten und Informationen an Sie, darunter Nachrichten zu Serviceänderungen und Aktualisierungen unserer Vereinbarungen
- Verwaltung Ihrer Kontoeinstellungen
- Automatisierte Erstellung von Teilnehmerbescheinigungen

### 3.2. **Videokonferenzsoftware ZOOM für Online-Veranstaltungen**

Geplante Veranstaltungen über Zoom sind über eine Schnittstelle in der e-Construction Academy integriert. Wenn Sie einen Veranstaltungslink für Zoom über die e-Construction Academy öffnen, übergeben wir Vor- und Nachname aus Ihren Login-Daten über eine integrierte Schnittstelle in den Zoom-Klassenraum.

- [Datenschutzhinweise für Online-Meetings via ZOOM](#)
- [Datenschutzrichtlinien der Firma ZOOM](#)
- Verzeichnis für die Datenverarbeitung liegt vor

### 3.3. **Analyse**

Um die Nutzung unseres Angebots zu analysieren und ggf. zu optimieren, setzen wir die Standard-Reportings der unter Punkt 1.6. aufgeführten Datenklassen ein. Darüber hinaus erfolgt eine Protokollierung und Lernstandsmessung über den Drittanbieter Uncanny Owl. Die Daten bleiben jedoch bei unseren WebSpace-Provider *Hostpress GmbH* gespeichert und sind nicht extern ausgelagert. Dies ermöglicht u.a. dem Lerner seinen Lernstand und Testergebnisse zu speichern sowie Teilnahmebescheinigungen generieren zu können. In diesem Zusammenhang werden u.a. die folgenden Daten erhoben:

- Angesehene Kurse und Inhalte mit Zeitstempel
- Ergebnisse von Tests und Quizzes, inklusive der einzelnen Fragen.

#### **4. An wen wir Ihre Daten weitergeben**

Wenn Sie Auszubildender sind, geben wir Ihre Daten an Ihr Ausbildungsunternehmen sowie bei Bedarf an Stützleiter und Kursleiter von zusätzlichen Kursen zur Prüfungsvorbereitung weiter. Hierzu gehören der Status Ihrer Registrierung auf der Lernplattform sowie Daten aus Ihrem Lernfortschritt. Ein Ausbilder bzw. Personalverantwortlicher hat auf Anfrage die Möglichkeit die Daten der im zugeordneten Auszubildenden einzusehen. Dazu gehört nicht das Passwort. Auszubildende können dieser Weitergabe schriftlich widersprechen.

Wenn Sie Teilnehmer eines Weiterbildungskurses sind, der über einen Träger gefördert ist, erfolgt die Weitergabe von Daten im Rahmen eines Nachweises zur Teilnahme. Dazu gehören Daten aus dem Lernfortschritt, nicht aber Benutzername/Passwort. Der Träger erhält ein aufbereitetes Reporting jedoch keine Möglichkeit Ihre Daten direkt einzusehen.

Wenn Sie Teilnehmer eines Weiterbildungskurses ohne spezielle Förderung sind, geben wir Ihre Daten nur an das Unternehmen weiter, bei dem Sie beschäftigt sind. Dazu gehört der Status der Registrierung auf der Lernplattform (angemeldet, nicht angemeldet). Dazu gehört nicht der Status Ihres Lernfortschritts oder Benutzername/Passwort.

#### **5. Sicherheit**

Bei der Übertragung Ihrer Daten verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z.B. SSL) über HTTPS, um diese zu schützen. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per EMail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

#### **6. Auskunft, Löschung, Sperrung**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit über die im Impressum angegebene Adresse an uns wenden.

**Datenschutzbeauftragter:** Bernd Gruner

#### **Kontakt**

E-Mail: [datenschutz@vdrk-elearning-academy.de](mailto:datenschutz@vdrk-elearning-academy.de)